

MEMORIA



2024

MIENTRAS HAYA PERSONAS,
HAY
ESPERANZA



Somos el Organismo Oficial de la Iglesia en la Diócesis de Segovia

Instituida en 1962 y realiza la acción caritativa y social de la Iglesia en nuestra Diócesis.

Promovemos el desarrollo integral de las personas y los pueblos, especialmente de quienes viven situaciones de pobreza o exclusión. Nuestra misión es acompañar, defender la dignidad y construir juntos una sociedad más justa.



ÍNDICE

	Saludo de nuestro Obispo	1
	Saludo del Director	2
	¿Qué hacemos?	
	Acogida y Atención Primaria	3
	Empleo y formación	4
	Infancia y Juventud	5
	Huellas	6
	Mayores	7
	Centros Residenciales de Mayores	8
	Servicio de Adicciones y Prevención	9
	Personas Sin Hogar	11
	Servicio de Orientación Jurídica	12
	Huellas	13
	Animación Comunitaria	14
	Comunicación y Sensibilización	15
	Voluntariado	16
	Tejiendo Empleo	17
	Balance económico 2024	18
	Momentos destacados del año	20





SALUDO DE NUESTRO OBISPO



Presentamos la memoria de actividad de Cáritas en el año 2024 y, como no puede ser de otra forma en este Año Jubilar, lo hacemos marcados por la esperanza. Celebramos el jubileo por el nacimiento de Jesús de Nazaret, el Hijo de Dios, que se ha hecho carne para compartir nuestras pobreza y enriquecernos con su alegría y consuelo. Por eso podemos decir que **“mientras haya personas, hay esperanza”**: porque cada persona puede acoger en su vida la presencia de Dios y participar en un nuevo

inicio; porque no somos individuos encerrados en nosotros mismos, sino rostros que sabemos que lo que somos se realiza en la relación abierta y atenta al que tenemos a nuestro lado.

Resuenan con fuerza en esta memoria las palabras del Papa Francisco en la bula con la que convocó este jubileo: «Imploro, de manera apremiante, esperanza para los millares de pobres, que carecen con frecuencia de lo necesario para vivir. Frente a la sucesión de oleadas de pobreza siempre nuevas, existe el riesgo de acostumbrarse y resignarse. Pero no podemos apartar la mirada de situaciones tan dramáticas, que hoy se constatan en todas partes y no sólo en determinadas zonas del mundo. Encontramos cada día personas pobres o empobrecidas que a veces pueden ser nuestros vecinos. A menudo no tienen una vivienda, ni la comida suficiente para cada jornada. Sufren la exclusión y la indiferencia de muchos (...) No lo olvidemos: los pobres, casi siempre, son víctimas, no culpables».

Miremos esta memoria, no como un conjunto de datos, sino como el reflejo de un gran número de personas: personas que han decidido ponerse en pie y coger la mano que se les ofrece para buscar un mayor desarrollo de sus vidas, y personas que no se han quedado indiferentes ante las situaciones de vulnerabilidad que les rodean y han decidido dar un paso para entregar su tiempo o compartir sus bienes.



Jesús Vidal

Obispo de Segovia





SALUDO DEL DIRECTOR

"ESPERANZA". Esta palabra define todo nuestro caminar en Cáritas, sabiendo que tenemos la esperanza cristiana que, como dice la escritura, "no defrauda... porque Dios ha llenado con su amor nuestro corazón". El Hijo de Dios nos marca el camino: "MIENTRAS HAYA PERSONAS, HAY ESPERANZA".

Traemos en esta memoria los números que reflejan la actividad de nuestra Cáritas en el pasado año 2024, sabiendo que lo importante es lo que hay detrás de esos números: en el número de participantes está la historia de esperanza de cada persona a la que acompañamos, en los datos de voluntarios está el actuar de muchos para compartir y transmitir esa esperanza, las donaciones y colaboraciones reflejan una forma de ayudar en la esperanza... En definitiva, cada actividad que se realiza es una forma de vivir y transmitir esperanza entre todos, sabiendo que Dios es quien nos acompaña y nos hace posible todo.

El año pasado "abríamos camino a la esperanza". Queremos ahora reflejar lo más importante de ese camino, las personas que lo recorren. Es importante para todos recorrer juntos el camino, sólo así hacemos posible la esperanza.

En este año del jubileo se hace más patente que nunca que el cristiano es el Peregrino de la Esperanza. Seamos peregrinos con nuestro tiempo, con nuestros bienes, con nuestra colaboración.

Quiero expresar mi más profunda gratitud por dicha colaboración a toda la familia de Cáritas: técnicos, voluntarios, socios, donantes, participantes..., todas aquellas personas que, de forma visible o de forma anónima, camináis con todos nosotros; eso es verdaderamente lo que nos mueve hacia la esperanza.

Un cordial y afectuoso saludo a toda la comunidad cristiana y a la sociedad segoviana.

Ángel Anaya Luengo
Director Cáritas Diocesana de Segovia





ACOGIDA Y ATENCIÓN PRIMARIA

El programa de Acogida y Atención Primaria de Cáritas ofrece un **acompañamiento integral** a personas y familias en situación de vulnerabilidad y riesgo de exclusión social.

Escuchamos, orientamos y caminamos junto a ellas gracias al compromiso de profesionales del Trabajo Social y personas voluntarias, garantizando una atención cercana y digna. Nuestro programa de Acogida y Atención Primaria es un faro de esperanza para quienes más lo necesitan.

La metodología de intervención se basa en el Modelo de Acción Social de Cáritas, que sitúa en el centro a la persona, trabajando desde la **cercanía**, la **escucha activa**, la confianza mutua y la participación.

No solo ofrecemos ayuda para cubrir necesidades básicas como alimentos, suministros o alquileres; también trabajamos para facilitar el **acceso a derechos y recursos**, fomentando la autonomía, la participación y una mejora de las condiciones de vida y así potenciar las capacidades de quienes acompañamos, promoviendo su protagonismo en los procesos de cambio.

PERSONAS ATENDIDAS



1.036

M



619

H



417

INTERVENCIONES



2.405

RECURSOS
INVERTIDOS



142.773 €

*Además, se han destinado 138.018€ en concepto de VIVIENDA.





EMPLEO Y FORMACIÓN

Las personas que acuden a nuestro programa llegan con la esperanza de ampliar sus posibilidades de conseguir un empleo, ya sea a través de la **orientación laboral** o a través de la **formación**.

Nuestro objetivo es acompañar a las personas en dicho camino, ofreciéndoles itinerarios de **inserción sociolaboral** que activen sus dones, mejoren sus habilidades y les proporcionen **oportunidades** en un mercado laboral cambiante, inestable, marcado por la precariedad, la transformación digital y la búsqueda de nuevos perfiles.



PERSONAS ATENDIDAS



588

M



397

H



191

INTERVENCIONES



4.109

RECURSOS
INVERTIDOS



314.728€





INFANCIA Y JUVENTUD

El Programa de Infancia y Juventud tiene como objetivo **acompañar** a niños, niñas, jóvenes y sus familias en su promoción y en situaciones de vulnerabilidad y riesgo de exclusión, mediante diversas acciones de acompañamiento personalizado, **apoyo escolar** y otras actividades de **integración social**.

Contamos con seis proyectos activos: cuatro en Segovia capital (Cristo del Mercado, San Lorenzo, San Frutos, San Millán) y dos en la provincia (La Lastrilla y San Cristóbal).

Todo ello es posible gracias a la implicación imprescindible del voluntariado, que hace de cada encuentro un espacio seguro, cercano y educativo.



FAMILIAS
ACOMPANADAS



211

PERSONAS
ATENDIDAS



513

M



320

H



193

INTERVENCIONES



1.036

RECURSOS
INVERTIDOS



104.259 €





HUELLAS

“Gracias a la ayuda de Cáritas Segovia, que me permitió alquilar un piso en Madrid, para estudiar mi carrera de Medicina. Estuve a punto de dejar la carrera, por lo difícil que era estudiarla en la capital viviendo en Segovia y los largos tiempos de viaje y horarios. Esto sembró una esperanza y me amplió el espectro de posibilidades y oportunidades que no habría tenido de otra manera”.

Khadija



“Mi familia y yo estamos en el piso de acogida de Cáritas, hemos tenido mucho apoyo de su parte en ese sentido, también con la alimentación, la colegiatura de los niños, la orientación jurídica... Esa ayuda nos ha permitido estar más centrados en lo que queremos, porque estamos vinculados a varios programas de Cáritas, y ello nos ha posibilitado soñar con un futuro mejor”.

Alejandra





MAYORES

El Programa de Personas Mayores acompaña desde la cercanía a quienes viven situaciones de **soledad no deseada**.



Lo hacemos en diferentes parroquias, fomentando vínculos comunitarios y cuidando el **bienestar emocional**.

Destacamos las **acciones intergeneracionales** en coordinación con la Universidad de Valladolid (UVA), creando espacios de encuentro y aprendizaje mutuo entre jóvenes y mayores que fortalecen el tejido social, promueven una sociedad más inclusiva y solidaria y devuelven sentido y esperanza a muchas vidas.



PERSONAS ATENDIDAS



128

M



120

H



8

INTERVENCIONES



3 847

RECURSOS
INVERTIDOS



58.400 €





CENTROS RESIDENCIALES DE MAYORES

Las Residencias de Cáritas ofrecen el **calor de un hogar** a las personas mayores en distintos puntos de la provincia: "El Sotillo" en la Lastrilla, "El Alamillo" en Cuéllar y la Residencia de Cáritas Parroquial de Sepúlveda. En ellas, reciben las atenciones necesarias para tener una vida digna, con acompañamiento y afectos.



Un equipo interdisciplinar, eficaz y heterogéneo asume el trabajo para que cada una de las personas atendidas vivan con las garantías de **bienestar emocional y físico**. Promovemos relaciones sociales y actividades que den vida al día a día.

Hay un fuerte compromiso por parte de la dirección de las residencias, los equipos de salud, personal de limpieza y cocina (sin olvidar el resto de servicios) con la vida de las personas que atendemos, de manera que somos una **gran familia**.

PERSONAS
ATENDIDAS



259

M



194

H



65

RECURSOS
INVERTIDOS



4.156.400 €





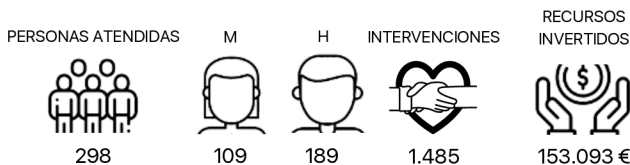
SERVICIO DE ADICCIONES Y PREVENCIÓN (SAAP)

El programa ofrece varias línea de trabajo:

- Apoyo especializado a familias, menores y jóvenes para **prevenir la adicción a sustancias o pantallas**. Este es un servicio acreditado por la JCyL.
- Con los adultos trabajamos con una **adicción ya instaurada**; atención a consumidores y familiares para afrontar la situación y motivar al cambio, tanto en medio abierto como en **centro penitenciario**.

Los profesionales acompañamos en regulación emocional, habilidades sociales, toma de decisiones y derivación a otros recursos si es necesario.

Durante 2024 las personas que han sido atendidas por el programa han reconocido el apoyo que ha significado y el **impacto positivo en sus vidas**, por ayudarles a enfrentar situaciones complejas.





ATENCIÓN DE ADICCIONES Y PREVENCIÓN (SAAP)

Centro penitenciario

Destacamos en el Programa de Prisión las **salidas terapéuticas**, como espacios de encuentro y apoyo que impulsan la reinserción social de las personas privadas de libertad.

Estas actividades generan gran interés y gratitud, favoreciendo el empoderamiento, la **desestigmatización** y la conexión con la comunidad local y, a su vez, fortaleciendo la motivación de los participantes hacia nuevas metas y objetivos vitales.

La colaboración entre profesionales, voluntarios, funcionarios y personas privadas de libertad, refleja el valor del **trabajo en equipo**.



MIENTRAS HAYA

PERS

Voluntarias

278 personas han formado parte de los programas en 2024

Contratadas

22 personas forman el equipo técnico multidisciplinar

Participantes

3.605 personas acompañadas en nuestros programas



ONAS

HAY ESPERANZA



- **Cáritas Parroquiales**

20 grupos de Cáritas Parroquiales desarrollan su acción social en la Diócesis de Segovia

- **Socios y donantes**

Este año 402 socios y 524 donantes han apoyado la labor de Cáritas Diocesana

- **Tejiendo Empleo**

4 personas trabajan en nuestra empresa de inserción





PERSONAS SIN HOGAR

Acompañamos a personas que no tienen un hogar, duermen en la calle o viven en condiciones muy difíciles. Desde un enfoque integral facilitamos la rehabilitación e inserción social de aquellas personas que no pueden acceder o conservar un alojamiento adecuado y/o permanente.

Ofrecemos un espacio donde puedan sentirse acogidas, escuchadas y cuidadas.

Cubrimos las necesidades básicas: comida, medicamentos, ropa, o un sitio donde dormir unos días.

No sólo ayudamos en lo urgente; también caminamos con cada persona para que, poco a poco, pueda mejorar su situación y volver a tener un **proyecto de vida**.



Para ello contamos con un equipo de voluntariado muy implicado y nos coordinamos con otras organizaciones e instituciones.

PERSONAS
ATENDIDAS



242

M



35

H



207

INTERVENCIONES



1.413

RECURSOS
INVERTIDOS



91.495 €





SERVICIO DE ORIENTACIÓN JURÍDICA (SOJ)

Muchas personas acompañadas por Cáritas se enfrentan a situaciones legales complejas que suponen una barrera más en su camino hacia la integración. Por eso, ofrecemos un servicio de **asesoramiento jurídico** gratuito.

Atendemos consultas sobre extranjería, derecho laboral, vivienda, familia, procedimientos administrativos o penales.

Este servicio se integra en todos los programas, y se adapta a cada realidad desde una perspectiva de **derechos humanos**, acompañando trámites y, cuando es necesario, derivando a otros recursos especializados.



PERSONAS ATENDIDAS



693

M



421

H



272

INTERVENCIONES



1 095





HUELLAS

"La atención en el servicio de orientación jurídica es excelente, la abogada nos orienta, para poder ejercer nuestros derecho, nos ayuda en la tramitación de documentos...Está muy actualizada en materia de leyes. El trabajo que ha hecho nos ha sido de mucha ayuda". Belkis



"Cáritas ha sido un gran apoyo en mi camino, le tengo como una familia, es casi lo único que me queda en mi vida. Siempre que he necesitado algo me ha echado una mano. Gracias a ellos tengo un plato de comida diario, un lugar donde ducharme y agradezco esa ayuda". Miguel



"Estoy de voluntario en Cáritas desde hace unos trece años. Al principio estuve en el economato y actualmente estoy en Secretaria. Mi función consiste en recibir a las personas que son atendidas, recoger llamadas, tomar nota de las personas que solicitan cita, dar información... También he colaborado en los Servicios Jurídicos". José Ignacio





ANIMACIÓN COMUNITARIA

La actuación de Cáritas Diocesana encuentra su sentido en el territorio con **20 Cáritas parroquiales** constituidas, que desarrollan la acción social como expresión del compromiso de la comunidad.

Este año hemos apoyado a 10 de ellos, acompañando en la formación y organización, promoviendo el trabajo y la sensibilización de la comunidad sobre la realidad social desde nuestro compromiso como creyentes.

Algunas acciones destacadas de este año:

- Cáritas de San Lorenzo sigue acogiendo y acompañando a la **comunidad latina** del barrio.
- Cáritas de El Espinar ha abierto una **sala de estudios** ofreciendo un espacio de encuentro e integración para la infancia. También ha realizado diferentes **mercadillos**.
- Acciones de recaudación de fondos para **campañas**: Guerras y conflictos (Ucrania y Tierra Santa), catástrofes naturales (DANA) y apoyo a proyectos de Cooperación Internacional.



RECURSOS
INVERTIDOS



15.272€

PROVINCIA



10

CAPITAL



1
0

14





COMUNICACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

Desde el Programa de Comunicación trabajamos para **dar voz** al compromiso social y pastoral de Cáritas. Queremos acercar a la sociedad, especialmente a nuestro entorno más próximo, la labor que desarrollamos, utilizando para ello los medios de comunicación y las redes sociales. También buscamos **despertar conciencia** sobre las situaciones de pobreza y exclusión que siguen presentes en nuestra realidad.

Aprovechamos para agradecer, una vez más, la colaboración de los medios locales: su cercanía y su apoyo constante hacen que nuestra voz llegue cada vez más lejos.



VISITAS



615

CUENTAS
ALCANZADAS



3.815

CUENTAS
ALCANZADAS



13.200

RECURSOS
INVERTIDOS



40.251€





VOLUNTARIADO

El Voluntariado es el motor de Cáritas para promover un **cambio social**, a través del **compromiso**, la **solidaridad** y la **justicia**. Los voluntarios acompañan a personas en situaciones de vulnerabilidad, pobreza y exclusión social.

En Cáritas ponemos especial cuidado en acoger, acompañar y formar a las personas voluntarias durante todo el año. También nos preocupa la sensibilización en centros educativos con el objetivo de acercar la realidad de la pobreza y animar al voluntariado a los más jóvenes.

Gracias a las **278** personas voluntarias que se han comprometido este año. Sois corazón, sois esperanza.



RECURSOS
INVERTIDOS



25.475€

VOLUNTARIOS



278

M



189

H



89

NUEVOS



75





TEJIENDO EMPLEO

Tejiendo Empleo SLU, es la Empresa de Inserción Socio-Laboral de Cáritas Diocesana de Segovia en el ámbito textil y dentro de la cooperativa **moda re-** de Cáritas Española.

El **fin social** de esta empresa de inserción es la creación de empleo y la formación de las personas en riesgo de exclusión social, así como facilitar la compra de ropa sin coste para quien más lo necesita.

Presenta dos líneas de actividad:

- La recogida de residuo textil a través de **57 contenedores** repartidos por la capital y la provincia.
- La venta de ropa de segunda mano en nuestra **tienda** ubicada en José Zorrilla 117 donde hay a la venta en torno a 600 artículos a precios asequibles para todos los públicos.

Un proyecto que apuesta por la **economía circular** y la inserción real.



CANTIDAD DE ROPA
RECOGIDA



150.000 kg

RECURSOS
INVERTIDOS



21.000€

CONTENEDORES



57



GRACIAS

POR SER PARTE DE ESTE CAMINO

En Cáritas Diocesana de Segovia creemos que la esperanza se construye en comunidad. Por eso, al cerrar este año 2024, queremos dar las gracias a todas las personas que hacen posible nuestra labor día a día.

Gracias a las **personas** que se acercan buscando apoyo, por su confianza y por enseñarnos tanto.

Gracias al **voluntariado**, verdadero motor de nuestra acción, por su entrega y cercanía.

Gracias al **equipo técnico**, por su profesionalidad y su dedicación incansable.

Gracias a nuestros **socios y donantes**, por su compromiso silencioso y generoso en la construcción de un mundo más justo.

Gracias a la **Diócesis de Segovia**, a las **parroquias**, los **sacerdotes**, a las **Cofradías y comunidades cristianas** que caminan con nosotros en el compromiso con los más pobres.

Gracias a las **administraciones públicas**, Junta de CyL, Ministerio de Derechos Sociales y agenda 2030, Fondo Social Europeo, Ayuntamiento y Diputación de Segovia, por confiar y colaborar en esta tarea común.

Gracias a las **empresas, asociaciones y fundaciones** por seguir confiando en la labor que hacemos.

Gracias a los **medios de comunicación** que amplifican la voz de quienes menos tienen.

Gracias a todas y cada una de las personas que, de una u otra forma, habéis estado cerca durante este año,

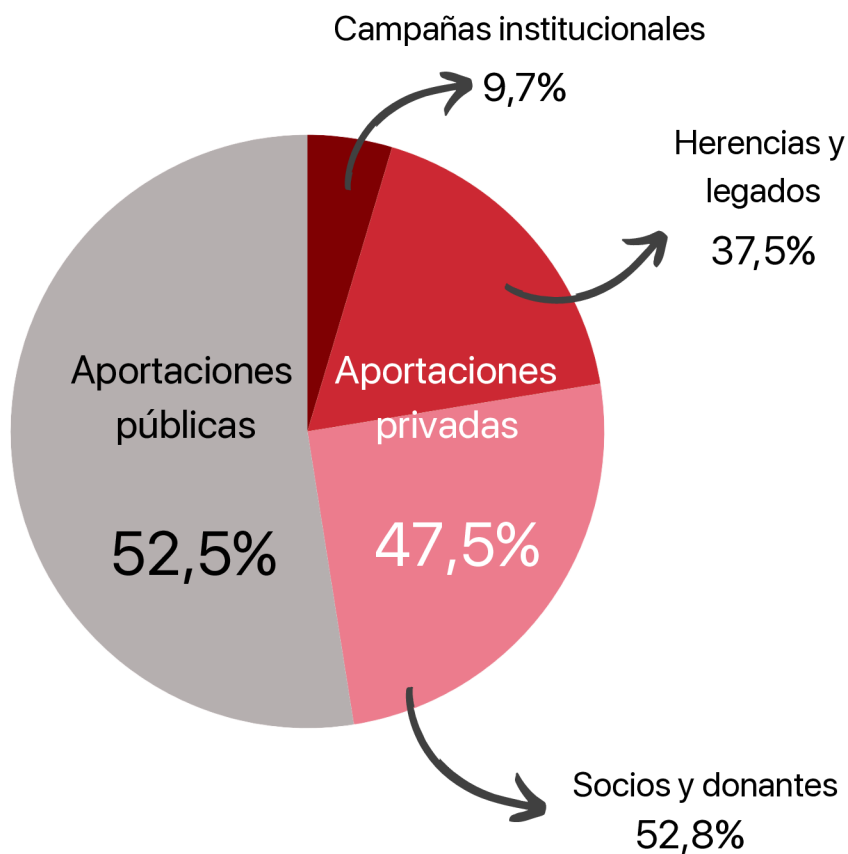
GRACIAS POR SOSTENER LA ESPERANZA.





FINANCIACIÓN Y TRANSPARENCIA

Nada de lo que hacemos sería posible sin la aportación de todas las personas y entidades que nos apoyan. Gracias por confiar en el trabajo de Cáritas para transformar su ayuda en oportunidades y esperanza para muchas personas.





BALANCE ECONÓMICO 2024

MEMORIA 2024			
FUENTES DE FINANCIACIÓN		RECURSOS INVERTIDOS	
SOCIOS	66.494,00 €	INFANCIA Y JUVENTUD	104.259,36 €
DONANTES	146.666,18 €	ACOGIDA/ATENCION PRIMARIA	142.773,27 €
HERENCIAS Y LEGADOS	151.175,20 €	VIVIENDA	136.109,74 €
CAMPAÑAS INSTITUCIONALES	39.242,09 €	PERSONAS SIN HOGAR	91.495,54 €
CÁRITAS ESPAÑOLA	15.196,23 €	VOLUNTARIADO	25.474,73 €
FINANCIACIÓN PRIVADA	66.380,19 €	EMPLEO Y FORMACION	314.727,73 €
ADMON.LOCAL	60.000,00 €	ANIMACION COMUNITARIA	15.272,01 €
ADMON.AUTONÓMICAS	305.302,24 €	SERVICIO DE ATENCIÓN A LAS ADICCIONES Y PREVENCIÓN	153.092,80 €
ADMON.NACIONAL	31.643,42 €	PERSONAS MAYORES	58.400,55 €
FONDO SOCIAL EUROPEO	139.245,30 €	COMUNICACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN	40.251,36 €
RECUPERACIONES	15.951,39 €	TEJIENDO EMPLEO	21.000,00 €
AMORTIZACIONES	14.424,74 €	GASTOS GENERALES	*
INGRESOS FINANCIEROS	13.671,06 €	*Gastos generales repartidos proporcionalmente entre todos los programas.	
OTROS INGRESOS DE GESTIÓN	11.859,25 €		
TOTAL INGRESOS	1.077.251,29 €	TOTAL GASTOS	1.102.857,09 €
RESIDENCIAS		RESIDENCIAS	
EL SOTILLO	2.414.004,35€	EL SOTILLO	2.194.622,66€
CUÉLLAR – ALAMILLO	1.201.777,05€	CUÉLLAR – ALAMILLO	1.242.065,67€
SEPÚLVEDA	540.619,13€	SEPÚLVEDA	518.792,85€
TOTAL RESIDENCIAS	4.156.400,53€	TOTAL RESIDENCIAS	3.955.481,18€

“Gracias a todos los que apoyáis y sostenéis la acción de Cáritas”



Subvencionado por la Junta de Castilla y León con cargo a la asignación tributaria del IRPF





MOMENTOS DESTACADOS DEL AÑO EN IMÁGENES

1. Semana del Mayor - Exposición **"Desvistiendo los Sobraos"**.
2. Desfile **MODA re-**. Tejiendo Empleo.
3. **Camino de San Frutos**.





aixabank ES39 2100 6112 7713 0117 005



4. Implantación de la Ley Orgánica de Protección Integral a la Infancia y a la Adolescencia frente a la Violencia. (LOPIVI).
5. Acciones y reuniones con los partidos políticos en torno a la situación de la **Vivienda** como **derecho vulnerado**.
6. Renovación de la **plataforma Web** de Cáritas Segovia.
7. Campaña afectados por la **DANA**.





MIENTRAS HAYA PERSONAS,
HAY ESPERANZA



Ayúdanos a ser Esperanza:

Banco Sabadell ES36 0081 7160 5600 0607 0915
Banco Santander ES35 0049 5415 4128 1795 3640
Caja Rural ES07 3060 1028 5600 7539 0229
CaixaBank ES39 2100 6112 7713 0117 0057
BIZUM 00346

